

---

## PREÇÁRIO COMPLETO

**BANCO BIG MOÇAMBIQUE, SA**



Data de Entrada em Vigor: 15/04/2020

O Preçário completo do Banco BIG Moçambique, SA apresenta o conjunto de informação relativa a totalidade das comissões e encargos pela prestação dos serviços financeiros, disponibilizados ao público.

O preçário completo pode ser consultado na Sede do Banco BIG Moçambique, SA e em <http://bancobig.co.mz/>.

Preçário elaborado em cumprimento do Aviso nº 13/GBM/2017, de 9 de Junho, com as alterações introduzidas pelo Aviso nº 19/GBM/2017, de 26 de Dezembro, Regime de Comissões e Encargos relativos a Serviços Financeiros e respectiva Nomenclatura.

**ÍNDICE**

1. INFORMAÇÃO GERAL .....	3
2. CONTAS BANCÁRIAS .....	4
2.1. Conta Corrente.....	4
3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO.....	5
3.1. Depósitos .....	5
3.2. Outros .....	5
4. CHEQUES.....	6
5. TRANSFERÊNCIAS.....	7
5.1. Nacionais.....	7
5.2. Em Tempo Real (MTR) .....	7
5.3. Internacionais .....	7
6. GARANTIAS BANCÁRIAS.....	8
6.1. Nacionais.....	8
7. OUTROS.....	8

## 1. INFORMAÇÃO GERAL

### Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte em primeira instância:

- Serviço de Reclamações e Apoio ao cliente  
Banco BIG Moçambique, SA  
Rua dos Desportistas, nº 733, Ed. JAT 6-3, 2º Andar  
Tel. +258 84 094 8005  
[apoio@bancobig.co.mz](mailto:apoio@bancobig.co.mz)

Em segunda instância a reclamação pode ser canalizada para o Departamento de Supervisão Comportamental do Banco de Moçambique:

- Serviço de Atendimento de Reclamações  
Banco de Moçambique  
Departamento de Supervisão Comportamental  
Rua Consiglieri Pedroso  
Nº99, 1º Andar  
[bm\\_reclamacoes@bancomoc.mz](mailto:bm_reclamacoes@bancomoc.mz)  
Tel. 21354670

**2. CONTAS BANCÁRIAS****2.1. Conta Corrente**

Código	Designação	Balcão
<b>Tipos de Conta: Particulares, Sociedades</b>		
2.1.1.	Abertura de conta/ constituição de Depósito	Grátis
2.1.2.	Manutenção da Conta	Grátis
2.1.3.	Inactividade da conta	
2.1.3.1.	Até 12 Meses	Grátis
2.1.3.2.	Após 12 Meses	60,00 MT
2.1.4.	Inobservância de Saldo Mínimo em contas de D.O.	Grátis
2.1.5.	Encerramento da conta	Grátis
2.1.6.	Consulta de saldo	
2.1.6.1.	Duas vezes por mês no balcão	Grátis
2.1.6.2.	Consultas subsequentes do dia	40,00 MT
2.1.7.	Consulta de Movimentos	
2.1.7.1.	Duas vezes por mês	Grátis
2.1.7.2.	Consultas subsequentes do dia	-
2.1.8.	Emissão de Extracto	
2.1.8.1.	Primeiro extracto por mês <sup>(1)</sup>	Grátis
2.1.8.2.	De 0 a 3 meses (particulares)	60,00 MT
2.1.8.3.	De 3 a 12 meses (particulares)	60,00 MT
2.1.8.4.	Diário (empresas)	60,00 MT
2.1.8.5.	Mensal (empresas)	60,00 MT
2.1.9.	Conta corrente caucionada/ descoberto autorizado	
2.1.9.1.	Organização de Processo	-
2.1.9.2.	Imobilização	-
2.1.9.3.	Taxa de juro	-

Nota: <sup>(1)</sup> Referente aos últimos 30 dias, contados da data de solicitação, particulares; <sup>(2)</sup> Primeiras duas impressões, por mês, do saldo.

**3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO****3.1. Depósitos**

		Conta Standard
Código	Designação	Balcão
3.1.1.	De Numerário em MN e ME	Grátis
3.1.2.	De cheque, em MN e ME	Grátis

Nota: MN: Moeda Nacional; ME: Moeda Estrangeira

**3.2. Outros**

		Conta Standard
Código	Designação	Balcão
3.2.1.	Fornecimento de fotocópias de talão de depósito/cheques	60,00 MT
3.2.2.	Emissão de 2ª via de débito ou crédito	60,00 MT

**4. CHEQUES**

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
4.1.	Fornecimento de Cheques Normais	
4.1.1.	Caderneta de 10 Cheques (particulares)	275,00 MT
4.1.2.	Caderneta de 30 Cheques (particulares)	600,00 MT
4.1.3.	Caderneta de 50 Cheques (particulares)	1.200,00 MT
4.1.4.	Livro de 21 Cheques (empresas)	500,00 MT
4.1.5.	Livro de 41 Cheques (empresas)	1.000,00 MT
4.1.6.	Livro de 59 Cheques (empresas)	1.500,00 MT
4.2.	Fornecimento de Cheque Avulso	-
4.3.	Fornecimento de Cheque Visado	400,00 MT
4.4.	Devolução de Cheques	
4.4.1.	Do próprio Banco	
4.4.1.1.	Ao Beneficiário <sup>(1)</sup>	Grátis
4.4.1.2.	Por insuficiência de provisão	2.100,00 MT
4.4.1.2.	Por motivos técnicos imputáveis ao cliente	500,00 MT
4.4.2.	De OIC <sup>(2)</sup>	
4.4.2.1.	Ao Beneficiário <sup>(1)</sup>	Grátis
4.4.2.2.	Por insuficiência de provisão	-
4.4.2.3.	Por motivos técnicos imputáveis ao cliente	-
4.4.3.	Cheques sobre o estrangeiro	
4.4.3.1.	Emissão	-
4.4.3.2.	Anulação/ cancelamento/ devolução	-
4.4.4.	Outras	
4.4.4.1.	Anulação/ cancelamento/ revogação de cheques	Grátis
4.4.4.2.	Bloqueio de cheques	

Nota: <sup>(1)</sup> Devolução ao beneficiário do cheque que não reúne condições para o seu pagamento; <sup>(2)</sup> OIC - outras instituições de crédito

**5. TRANSFERÊNCIAS****5.1. Nacionais**

Código	Designação	Conta Standard	
		Balcão	
5.1.1.	Intrabancárias		
5.1.1.1.	Primeiras duas por mês	Grátis	
5.1.1.2.	Contas do mesmo titular	Grátis	
5.1.1.3.	Contas de titulares diferentes	50,00 MT	
5.1.1.4.	Via ATM	-	
5.1.2.	Interbancária		
5.1.2.1.	Contas do mesmo titular	250,00 MT	
5.1.2.2.	Contas de titulares diferentes	250,00 MT	
5.1.2.3.	Via ATM	-	
5.1.3.	Transferência para conta telemóvel	-	
5.1.4.	Devolução por erro do cliente	100,00 MT	

Nota: <sup>(1)</sup> Apenas uma transferência por dia**5.2. Em Tempo Real (MTR)**

Código	Designação	Conta Standard	
		Balcão	
5.2.1.	Interbancária	400,00 MT	
5.2.3.	Devolução por erro do cliente	100,00 MT	

**5.3. Internacionais**

Código	Designação	Conta Standard	
		Balcão	
5.3.1.	Transferência telegráfica/Swift enviada		
5.3.1.1.	Comissão	0.20%	Min. 340,00 MT Max. 4.900,00 MT
5.3.1.2.	Comunicação	900,00 MT	
5.3.1.3.	Banco Correspondente	600,00 MT	
5.3.1.4.	Anulação/ Cancel./ Devolução	950,00 MT	
5.3.1.5.	Expediente	900,00 MT	
5.3.1.6.	Alteração/Esclarecimentos	1.300,00 MT	
5.3.2.	Transferência telegráfica/Swift recebida		
5.3.2.1.	Cliente do Próprio Banco		
5.3.2.1.1.	Comissão	570,00 MT	
5.3.2.1.2.	Comunicação	-	

5.3.2.1.3.	Banco Correspondente	-
5.3.2.1.4.	Anulação/ Cancel./ Devolução	2.000,00 MT
5.3.2.1.5.	Despesa de emenda	500,00 MT
5.3.2.1.6.	Comunicação de devolução	1.000,00 MT
5.3.2.1.7.	Expediente (devolução)	900,00 MT
5.3.2.2.	Cliente OIC	
5.3.2.2.1.	Comissão	-
5.3.2.2.2.	Comunicação	-
5.3.2.2.3.	Banco Correspondente	-
5.3.2.2.4.	Anulação/ Cancel./ Devolução	-

Nota: <sup>(1)</sup> OIC – outras instituições de crédito

## 6. GARANTIAS BANCÁRIAS

### 6.1. Nacionais

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
6.1.1.	Abertura/ Constituição de serviço	
6.1.1.1.	Com 100% de cobertura líquida	0,50% - 2%
6.1.1.2.	Com cobertura parcial	0,70% - 2%
6.1.2.	Despesas de Pagamento	2% (Min. 3.000,00 MT)
6.1.3.	Outros	
6.1.3.1.	Extensão	1.250,00/1.500,00 MT
6.1.3.2.	Incremento do Montante	1.250,00/1.500,00 MT
6.1.3.3.	Alteração do serviço	

## 7. OUTROS

Código	Designação	Conta Standard
		Balcão
7.1.	Carta Abonatória/ idoneidade	1.500,00 MT
7.2.	Declaração de Capacidade Financeira	1.500,00 MT
7.3.	Validação de contractos de Terceiros	
7.4.	Informação aos Auditores	1.500,00 MT
7.5.	Aluguer de cofres	
7.5.1.	Caução reembolsável	-
7.5.2.	Comissão de aluguer	-